

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И.Луковникова

02 мая

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08.07 Исследование систем управления

Закреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Учебный план **bv380303_24_УПplx**
38.03.03 Управление персоналом

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Экзамен 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Недель	17		
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	6	6	6	6
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	110	110	110	110
Часы на контроль	54	54	54	54
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
к.физ.-мат.н., зав.каф., Вахрушева М.Ю. _____
Рабочая программа дисциплины

Исследование систем управления

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом
утверженного приказом ректора от 30.01.2024 № 32.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 20 марта 2024 г. № 11

Срок действия программы: 2024-2029 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

Председатель МКФ
доцент, к.э.н., Грудистова Е.Г. 05.04.2024 г. № 7 _____

Ответственный за реализацию ОПОП _____ Вахрушева М.Ю.
(подпись)

Директор библиотеки _____ Сотник Т.Ф.
(подпись)

№ регистрации _____ 22
(учебный отдел)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2025 г. № _____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2026 г. № _____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2027 г. № _____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МКФ

_____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Внесены изменения/дополнения (Приложение _____)

Протокол от _____ 2028 г. № _____
Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у обучающихся теоретических знаний, навыков и умений в области исследования систем управления.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.08.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Теория организации
2.1.2	Основы организации труда
2.1.3	Менеджмент
2.1.4	Информационные технологии в менеджменте
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Оценка и развитие персонала
2.2.2	Управление персоналом организации
2.2.3	Разработка и принятие управленческих решений
2.2.4	Экономика и социология труда

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
Индикатор 1	УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач
ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;	
Индикатор 1	ОПК-2.1 Определяет методы сбора информации, способы и вид ее представления

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	суть системного подхода в исследовании поставленных проблем; основы подготовки, организации и проведения исследований систем управления
3.2	Уметь:
3.2.1	- использовать системный подход для решения поставленных задач; определять методы сбора необходимой информации, способы и вид ее представления для проведения исследования систем управления
3.3	Владеть:
3.3.1	методикой системного подхода в решении поставленных задач; методами сбора и интерпретации информации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел	Раздел 1. Роль исследования в развитии организации						
1.1	Лек	Система управления как объект, исследования	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Лекция- беседа УК-1.2 ОПК-2.1
1.2	Лек	Исследование как составная часть менеджмента организации	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Лекция- беседа УК-1.2 ОПК-2.1
1.3	Лек	Характеристика исследования систем управления	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
1.4	Ср	Подготовка к практическим занятиям	5	6	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.5	Пр	Основные направления ИСУ	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	1	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
1.6	Пр	Объект и предмет исследования	5	2	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
1.7	Пр	Цель и проблема исследования	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	1	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
1.8	Пр	Исследования и их роль в научной и практической деятельности менеджера	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	1	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
1.9	Экзамен	Подготовка к экзамену	5	10	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
	Раздел	Раздел 2. Системный анализ в исследовании управления						
2.1	Лек	Системный анализ — конструктивное направление исследования процессов управления	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Лекция- беседа УК-1.2 ОПК-2.1
2.2	Лек	Основные подходы в системном исследовании	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Лекция- беседа УК-1.2 ОПК-2.1
2.3	Экзамен	Подготовка к экзамену	5	10	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
	Раздел	Раздел 3. Методологические положения исследования систем управления						
3.1	Лек	Методология и организация исследования систем управления	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.2	Лек	Разработка концепции исследования систем управления	5	0,25	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.3	Лек	Характеристика этапов проведения исследований	5	0,25	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.4	Лек	Источники получения сведений о деятельности организации	5	0,25	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.5	Ср	Подготовка к практическим занятиям	5	36	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.6	Пр	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1

3.7	Пр	Планирование и организация процесса ИСУ	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.8	Пр	Процесс исследования систем управления	5	1	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
3.9	Экзамен	Подготовка к экзамену	5	12	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
	Раздел	Раздел 4. Методы проведения исследования систем управления						
4.1	Лек	Структуризация методов исследования систем управления	5	0,25	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.2	Лек	Методы исследования информационных потоков	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1
4.3	Лек	Исследование и проектирование функций управления	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1
4.4	Ср	Подготовка к практическим занятиям	5	46	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.5	Пр	Факторическое обеспечение исследования систем управления	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
4.6	Пр	Разработка гипотезы и концепции ИСУ	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Работа в малой группе УК-1.2 ОПК-2.1
4.7	Пр	Состав и выбор методов ИСУ	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.8	Пр	Моделирование в ИСУ	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
4.9	Экзамен	Подготовка к экзамену	5	10	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
	Раздел	Раздел 5. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений						
5.1	Лек	Исследование и проектирование структур управления	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1
5.2	Лек	Исследование и проектирование управленческих решений	5	0,5	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0,5	Лекция-беседа УК-1.2 ОПК-2.1

5.3	Ср	Подготовка к экзамену	5	22	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1
5.4	Экзамен		5	12	УК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	УК-1.2 ОПК-2.1

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция – беседа)

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы:

1. Чем проблема отличается от задачи, цели?
2. Зачем определяют новизну проблемы?
3. Что является объектом ИСУ?
4. Зачем определяют новизну проблемы?
5. Какие существуют подходы к выявлению проблемы?
6. Какие проблемы называются мнимым?
7. Каково содержание понятия «методология исследования»?
8. Как определяется и оценивается проблема?
9. Понятие системного подхода.
10. Системный анализ

Работа в малых группах:

Методы формализованного представления систем управления

Эвристические методы исследования систем управления

Методы сбора эмпирических данных

6.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

6.3. Фонд оценочных средств

Вопросы к экзамену.

1. Система управления как объект исследования
2. Исследование как составная часть менеджмента организации
3. Характеристика исследования систем управления
4. Системный анализ — конструктивное направление исследования процессов управления
5. Основные подходы в системном исследовании
6. Методология и организация исследования систем управления
7. Разработка концепции исследования систем управления
8. Характеристика этапов проведения исследований
9. Источники получения сведений о деятельности организации
10. Методы исследования СУ
11. Структуризация методов исследования систем управления
12. Методы исследования информационных потоков
13. Исследование функций управления
14. Проектирование функций управления
15. Методы исследования информационных потоков
16. Организационная структура управления
17. Последовательность задач организационного проектирования системы управления
18. Метод организационного моделирования
19. Этапы проектирования системы управления методом организационного моделирования

20. Исследование и проектирование управленческих решений
 21. Исследование и проектирование организационных структур управления

6.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольные вопросы, вопросы к экзамену.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
7.1. Рекомендуемая литература							
7.1.1. Основная литература							
Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес			
Л1. 1 Фомичев А. Н.	Исследование систем управления: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=710069			
Л1. 2 Жуков Б. М., Ткачева Е. Н.	Исследование систем управления: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=710104			
7.1.2. Дополнительная литература							
Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес			
Л2. 1 Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н.	Исследование систем управления: учебное пособие	Москва: Альпина Паблишер, 2016	1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380			
Л2. 2 Мишин В. М.	Исследование систем управления: учебник	Москва: Юнити, 2017	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684777			
Л2. 3 Письменная, А. Б. , Власюк Г.В.	Методы исследования систем управления: учебное пособие	Москва : Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ), 2020	1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703386			
7.1.3. Методические разработки							
Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес			
Л3. 1 Дубровина М.А., Сапожников А.А.	Исследование систем управления: методические указания по выполнению контрольной работы	Братск: БрГУ, 2019	1	http://ecat.brstu.ru/catalog/Учебные%20и%20учебно-методические%20пособия/Экономика%20и%20управление/Дубровина%20М.А.Исследование%20систем%20управления.МУкКР.2019.PDF			
7.3.1 Перечень программного обеспечения							
7.3.1.1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level						
7.3.1.2	LibreOffice						
7.3.2 Перечень информационных справочных систем							
7.3.2.1	Электронная библиотека БрГУ						
7.3.2.2	Электронный каталог библиотеки БрГУ						
7.3.2.3	«Университетская библиотека online»						
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Аудитория	Назначение	Оснащение аудитории			Вид занятия		
3234	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - системный блок AMD Ryzen 5 7600X 4.70GHz 16 Gb (16 шт.); - монитор MSI PRO MP 242 Series (16 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 24/16 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.			Пр		
3236	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - системный блок AMD A10-7800 Radeon R7 (12 шт.); - системный блок для слабовидящих пользователей AMD A10-7850K (1 шт.); - монитор Philips233 V5QHABP (13 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель:			Пр		

		<ul style="list-style-type: none"> - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 26/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт. 	
3217	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	<p>Основное оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, - интерактивный планшет Wacom PL-720, - колонки Microlab Solo-7C, - ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, - телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M. <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маркерная доска – 1 шт. <p>Учебная мебель:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект мебели (посадочных мест) – 60 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт 	Лек
2201	читальный зал №1	<p>Комплект мебели (посадочных мест)</p> <p>Стеллажи</p> <p>Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря</p> <p>Выставочные шкафы</p> <p>ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.);</p> <p>принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)</p>	Ср

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Исследование систем управления» направлена на ознакомление обучающихся с основными положениями и методами исследования систем управления. Изучение дисциплины «Исследование систем управления» предусматривает:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельную работу обучающихся;
- экзамен.

В ходе освоения раздела 1 «Роль исследования в развитии организации» обучающиеся должны рассмотреть систему управления как объект исследования, выяснить роль исследования в развитии организации.

Освоение раздела 2 «Системный анализ в исследовании управления» направлено на ознакомление с основными подходами в системном исследовании.

В процессе изучения раздела 3 «Методологические положения исследования систем управления» обучающиеся рассмотрят методологию и организацию исследования систем управления.

Освоение раздела 4 «Методы проведения исследования систем управления» направлено на знакомство со структуризацией методов исследования систем управления.

Изучение раздела 5 «Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений» позволяет ознакомиться с исследованием и проектированием структур управления и управленческих решений

В процессе изучения дисциплины рекомендуется на первом этапе обратить внимание на понятийно-категориальный аппарат дисциплины. Овладение ключевыми понятиями является важным этапом в освоении содержания дисциплины.

В процессе проведения практических занятий происходит закрепление знаний, формирование умений и навыков кооперации с коллегами, организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности персонала.

Предусмотрено проведение аудиторных занятий (в виде лекций и практических занятий) в сочетании с самостоятельной работой.

Самостоятельную работу необходимо начинать с проработки конспекта лекций, обобщения, систематизации, углубления и конкретизации полученных теоретических знаний с использованием основной и дополнительной литературы, а также рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В процессе консультации с преподавателем обучающиеся могут прояснить вопросы, вызвавшие трудности при самостоятельной работе, а также материал, имеющий отношение к исследованию систем управления.

К экзамену допускаются обучающиеся, выполнившие все практические работы, предусмотренные настоящей рабочей программой.