

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## "БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.И.Луковникова

20<sup>22</sup> г.РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.12.10 КонфликтологияЗакреплена за кафедрой **Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**Учебный план б380303\_22\_УПplx  
38.03.03 Управление персоналомКвалификация **Бакалавр**Форма обучения **очная**Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

Зачет 6

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>,<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Недель			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	36	36	36	36
Практические	54	54	54	54
В том числе инт.	22	22	22	22
Итого ауд.	90	90	90	90
Контактная работа	90	90	90	90
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):  
б.с., ст.пр., Слепенко Е.Д.   
Рабочая программа дисциплины

## Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

утверженного приказом ректора от 08.02.2022 протокол № 45.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

## Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий

Протокол от 01 апреля 2022 г. № 12

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

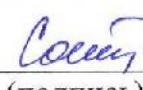
Председатель МКФ  А.В.Курушкина

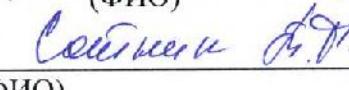
19 апреля 2022 г. № 9

Ответственный за реализацию ОПОП

 (подпись)

М.Ю. Вахрушева (ФИО)

Директор библиотеки  (подпись)

 (ФИО)

№ регистрации

1176  
(методический отдел)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МКФ

\_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Базовая кафедра менеджмента и информационных технологий**

Внесены изменения/дополнения (Приложение \_\_\_\_\_)

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Вахрушева М. Ю.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование целостного представления о конфликтах в сфере управления, навыках компетентного поведения в конфликтных ситуациях, ознакомление с приемами и способами разрешения конфликтов.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.12.10
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Организационная культура и лидерство *
2.1.2	Психология труда
2.1.3	Организационное поведение
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Найм и отбор персонала *
2.2.2	Стратегический менеджмент

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикатор 1	УК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
-------------	--

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	эффективно взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	способами взаимодействия в коллективе для достижения цели

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Вид занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инспект.	Примечание
	Раздел	<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии</b>						
1.1	Лек	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.2	Лек	Теории механизмов возникновения конфликтов	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Лекция-визуализация УК-3.2
1.3	Лек	Теории поведения личности в конфликте	6	6	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	4	Лекция-визуализация УК-3.2
1.4	Лек	Технологии управления конфликтами, эффективного общения и рационального поведения в конфликте, предупреждения конфликта	6	6	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.5	Пр	Становление и развитие конфликтологии как науки в России и за рубежом	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2

1.6	Пр	Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.7	Пр	Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии	6	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.8	Пр	Типы конфликтных личностей. Агрессия в конфликте	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.9	Пр	Отечественные и зарубежные техники управления конфликтами	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.10	Пр	Технологии рационального поведения в конфликте	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.11	Ср	Подготовка к практическим занятиям	6	30	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
1.12	Зачёт	Подготовка к зачету	6	10			0	
	Раздел	<b>Раздел 2. Управление конфликтами в организации</b>						
2.1	Лек	Конфликты в группах и организациях	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Лекция-визуализация УК-3.2
2.2	Лек	Конфликты в сфере управления	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.3	Лек	Психология переговорного процесса	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Лекция-визуализация УК-3.2
2.4	Лек	Личность руководителя в конфликте	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Лекция-визуализация УК-3.2
2.5	Пр	Межличностный конфликт	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.6	Пр	Конфликт «личность-группа»	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Работа в малых группах УК-3.2

2.7	Пр	Конфликт «группа-группа»	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Работа в малых группах УК-3.2
2.8	Пр	Конфликты в организациях	6	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.9	Пр	Управленческие конфликты	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.10	Пр	Стратегии и тактики ведения переговоров	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Работа в малых группах УК-3.2
2.11	Пр	Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Работа в малых группах УК-3.2
2.12	Пр	Природа внутриличностных конфликтов	6	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.13	Пр	Руководитель как субъект конфликта и как арбитр	6	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	2	Работа в малых группах УК-3.2
2.14	Ср	Подготовка к практическим занятиям	6	40	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2
2.15	Зачёт	Подготовка к зачету	6	10	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	УК-3.2

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционная (репродуктивная) технология (преподаватель знакомит обучающихся с порядком выполнения задания, наблюдает за выполнением и при необходимости корректирует работу обучающихся)

Технология дистанционного обучения (получение образовательных услуг без посещения университета, с помощью современных систем телекоммуникации (электронная почта, Интернет и др.))

Образовательные технологии с использованием активных методов обучения (лекция-визуализация)

Технология коллективного взаимодействия (работа в малых группах) (самостоятельное изучение обучающимися нового материала посредством сотрудничества в малых группах, дает возможность всем участникам участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения)

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Контрольные вопросы и задания

Задания для работы в малых группах:

Конфликт «личность-группа»

**Задание:**

1. Выполнить практическое задание «Классификация конфликтов «личность-группа».
2. Выполнить практическое задание «Содержание этапов управления конфликтами «личность-группа».

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Изучить специфику конфликтов «личность-группа».
2. Изучить причины и проявление конфликтов «личность-группа».
3. Изучить отличительных черты конфликта «личность-группа» по сравнению с конфликтом «группа-группа».

**Конфликт «группа-группа»****Задание:**

1. Выполнить практическое задание «Классификация конфликтов «группа-группа».
2. Выполнить практическое задание «Содержание этапов управления конфликтами «группа-группа».

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Изучить специфику конфликтов «группа-группа».
2. Изучить причины и проявление конфликтов «группа-группа».
3. Изучить отличительных черты конфликта «группа-группа» по сравнению с конфликтом «личность-группа».

**Стратегии и тактики ведения переговоров****Задание:**

1. Выполнить практическое упражнение «Моя тактика ведения переговоров».
2. Проанализировать варианты тактик, их достоинства и недостатки.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Изучить понятие и этапы переговорного процесса.
2. Изучить стратегии и тактики переговорного процесса.

**Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им****Задание:**

1. Изучить манипулятивные техники, их особенности.
2. Рассмотреть техники противодействия манипуляциям в процессе переговоров.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Изучить понятие и виды манипуляций.
2. Изучить виды манипуляторов.

**Руководитель как субъект конфликта и как арбитр****Задание:**

1. Проанализировать варианты позиций руководителя в конфликтном взаимодействии.
2. Выполнить практическое задание «Руководитель как субъект конфликта и как арбитр».

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Изучить виды руководителей.
2. Изучить варианты поведения руководителя в конфликте.

**6.2. Темы письменных работ**

Не предусмотрено

**6.3. Фонд оценочных средств****Вопросы к зачету.**

- 1.Понятие «конфликтология», предмет и объект науки
- 2.Функции конфликтологии как науки, взаимосвязь с другими науками
- 3.Становление конфликтологии как науки
- 4.Развитие конфликтологии в России
- 5.Развитие конфликтологии в США
- 6.Развитие конфликтологии в Великобритании
- 7.Развитие конфликтологии в Германии
- 8.Развитие конфликтологии в Австрии
- 9.Понятие и структура конфликтов
- 10.Классификация и причины конфликтов
- 11.Конфликтогены и синтоны. Формулы конфликта.
- 12.Теория конфликта З. Фрейда
- 13.Теория конфликта А. Адлера
- 14.Теория конфликта К. Юнга
- 15.Теория конфликта Э. Берна
- 16.Стадии конфликта
- 17.Динамика и этапы конфликта
- 18.Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, диструктивная, конформистская)
- 19.Стратегии поведения в конфликте
- 20.Этапы управления конфликтом
- 21.Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления
- 22.Причины, факторы и варианты исхода межличностных конфликтов
- 23.Групповые конфликты: «личность-группа»

24. Групповые конфликты: «группа-группа»  
 25. Конфликты в организациях  
 26. Конфликты в сфере управления  
 27. Понятие и этапы переговорного процесса  
 28. Стратегии и тактики переговорного процесса  
 29. Внутриличностный конфликт: понятие, особенности  
 30. Природа и условия возникновения внутриличностного конфликта

#### 6.4. Перечень видов оценочных средств

Задания для работы в малых группах, вопросы к зачету

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1. Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л1. 1	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829</a>
Л1. 2	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026</a>
Л1. 3	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>

##### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л2. 1	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a>
Л2. 2	Бобрешова И. П., Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a>
Л2. 3	Кильмашкин а Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник	Москва: Юнити, 2015	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a>

##### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во	Эл. адрес
Л3. 1	Низова Л. М.	Организационно-управленческая конфликтология: учебно-методическое пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	1	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461620">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461620</a>
Л3. 2	Табачникова И. А.	Конфликтология: методическое пособие	Москва: Дело, 2020	1	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685806">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685806</a>

#### 7.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1 Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level

#### 7.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1 «Университетская библиотека online»

7.3.2.2 Электронный каталог библиотеки БрГУ

7.3.2.3 Электронная библиотека БрГУ

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3234	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - ПК AMD 3.9 GHz 4GbDVD 19 KbMs (13 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 24/12 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.; - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) для оператора – 1/1 шт.
3217	Учебная аудитория (мультимедийный класс)	Основное оборудование: - интерактивная доска SMART Board 680i2/Unifl, - интерактивный планшет Wacom PL-720, - колонки Microlab Solo-7C, - ноутбук Samsung R610<NP-R610-FS08>, - телевизор плазменный Samsung 63 PS-63A756T1M. Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест) – 42 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.
3101	Учебная аудитория (дисплейный класс)	Основное оборудование: - системный блок CPU 4000.2*512MB (9 шт.), - монитор TFT 17" LG L1753S-SF Silver (9 шт.). Дополнительно: - маркерная доска – 1 шт. Учебная мебель: - комплект мебели (посадочных мест/АРМ) – 20/9 шт.; - комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт.;
2201	читальный зал №1	Комплект мебели (посадочных мест) Стеллажи Комплект мебели (посадочных мест) для библиотекаря Выставочные шкафы ПК i5-2500/H67/4Gb (монитор TFT19 Samsung) (10шт.); принтер HP Laser Jet P2055D (1шт.)

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания раскрывают равномерность режима учебной работы в течение семестра по изучению теоретического материала (регулярная проработка лекционного материала), ритмичность режима учебной работы в течение семестра по подготовке к практическим занятиям, их выполнению, самостоятельный характер освоения изучаемого материала, а также подготовки к зачету. Активность обучающихся на практических занятиях предполагает коллективную работу, индивидуальную работу и работу в малых группах.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы студентов по дисциплине находятся в свободном доступе.

При изучении дисциплины необходимо использовать рекомендуемую литературу, а также перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Консультации для студентов по дисциплине проводятся в соответствии с графиком проведения консультаций, представленном на стенде кафедры, за которой закреплена указанная дисциплина. Информационные технологии, используемые при освоении дисциплины, перечислены в соответствующем разделе настоящей рабочей программы.

Оценка знаний, умений, навыков осуществляется в процессе промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, которая проходит в виде зачета. Для оценивания знаний, умений, навыков используется ФОС по дисциплине, содержащий вопросы к зачету.

Зачет проводится в письменной форме по выданному преподавателем заданию.

По итогам выполненного задания преподаватель оценивает уровень знаний, умений, навыков. Основными оценочными средствами при проведении промежуточной аттестации являются вопросы к зачету.